

**Комплексный подход НПК "Контракт» к  
лицензированию и внедрению  
программных продуктов.  
Специальные предложения и новые  
ВОЗМОЖНОСТИ.**

**Геннадий Жировский**

Руководитель отдела программного обеспечения

НПК КОНТАКТ

[zgs@npk.ru](mailto:zgs@npk.ru)

# Содержание

- ✓ НПК Контакт вчера и сегодня
- ✓ ИТ-структура и задачи предприятия
  - ✓ Компоненты ИТ-инфраструктуры
  - ✓ Проблемы построения и поддержания ИТ-инфраструктуры
  - ✓ Комплексный подход
- ✓ Программное обеспечение и НПК КОНТАКТ
  - ✓ Компьютерное пиратство и связанные с ним риски
  - ✓ Модели лицензирования
  - ✓ Модель оптимизации ИТ-инфраструктуры
  - ✓ Компетенции и решения НПК КОНТАКТ
  - ✓ Примеры решений
- ✓ Примеры комплексных проектов
- ✓ Вопросы и ответы

# КОНТАКТ – немного истории

- ✓ НПК КОНТАКТ образован 26 июля 1988 года
- ✓ 7 сотрудников
- ✓ Подвальное помещение в институте Автоматики
- ✓ Разработка и производство контроллеров и модулей памяти для ПК
- ✓ Производство ПК с 1991 года



# КОНТАКТ сегодня

- ✓ НПК КОНТАКТ старейшая IT-компания Новосибирска и Сибирского региона (22 года)
- ✓ Производство ПК с 1991 года
- ✓ 3 филиала (Академгородок, Н-ск, Барнаул)
- ✓ 55 сотрудников
- ✓ Более 40 авторизационных статусов производителей
  - ✓ Microsoft Gold Certified Partner
  - ✓ HP Preferred Partner
  - ✓ Kaspersky Premier Partner
- ✓ Системный интегратор



# Компоненты IT-инфраструктуры

- ✓ Серверные системы
- ✓ Программное обеспечение
- ✓ Инженерные системы
- ✓ Офисное и периферийное оборудование
- ✓ Сетевое оборудование
- ✓ Системы телефонии и коммуникаций
- ✓ Информационная безопасность
- ✓ IT-персонал

# Задачи и проблемы IT

- ✓ Снижение затрат на построение ИТ-инфраструктуры
- ✓ Снижение издержек на обслуживание
- ✓ Превращение из центра затрат в актив
- ✓ Множество разрозненных поставщиков
- ✓ Узкая направленность поставщика
- ✓ Большое время реакции
- ✓ Информационная безопасность
- ✓ Недостаточная квалификация персонала

# Задачи и проблемы IT

- ✓ Снижение затрат на построение ИТ-инфраструктуры
- ✓ Снижение издержек на обслуживание
- ✓ Превращение из центра затрат в актив
- ✓ Множество разрозненных поставщиков
- ✓ Узкая направленность поставщика
- ✓ Большое время реакции
- ✓ Информационная безопасность
- ✓ Недостаточная квалификация персонала

# Комплексный подход

- ✓ Экономия времени
- ✓ Оптимальная стоимость
- ✓ Гарантированная совместимость и работоспособность
- ✓ Индивидуальный подход
- ✓ Решение комплекса текущих и перспективных задач
- ✓ Построение долгосрочных отношений

# Комплексный подход

- ✓ Экономия времени
- ✓ Оптимальная стоимость
- ✓ Гарантированная совместимость и работоспособность
- ✓ Индивидуальный подход
- ✓ Решение комплекса текущих и перспективных задач
- ✓ Построение долгосрочных отношений

# Программное обеспечение и НПК "КОНТАКТ"

НПК «КОНТАКТ» обладает статусом **Microsoft Gold Certified Partner** (Компетенции: Licensing Solutions, Networking Infrastructure Solutions, SecurITy Solutions, Server Platform, Information Worker Solutions, Desktop Platform, OEM Hardware Solutions, Microsoft Authorized Government Reseller, Microsoft Authorized Educational Reseller) и статусом **Kaspersky Premier Partner**.

**Отдел программного обеспечения** — это подразделение компании НПК "КОНТАКТ", созданное для продвижения передовых технологий Microsoft, Лаборатории Касперского и других производителей, а также для оказания консалтинговых услуг.

# ЧТО ТАКОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ?

- ▣ Программное обеспечение – это та ценность, из-за которой мы используем компьютеры
- ▣ Программное обеспечение – это самостоятельный продукт со своей стоимостью
- ▣ Программное обеспечение – это не обычный товар, покупатель которого пользуется неограниченными полномочиями по его дальнейшему владению, использованию и распоряжению
- ▣ Программное обеспечение защищено от несанкционированного копирования законами об авторских правах. Эти законы предусматривают за автором в числе прочих право на производство копий
- ▣ Приобретение программного продукта – это приобретение лицензии (права) на его использование

# ЗАКОНЫ ОБ АВТОРСКОМ ПРАВЕ В РОССИИ

- **Часть четвертая Гражданского кодекса Российской Федерации** (в ред. Федеральных законов от 01.12.2007 N 318-ФЗ, от 30.06.2008 N 104-ФЗ). Основной действующий закон, который охраняет права авторов программ для ЭВМ
- **Конституция РФ**

# КОМПЬЮТЕРНОЕ ПИРАТСТВО

- Действия пользователя, выходящие за рамки лицензионного соглашения, являются нарушением авторских прав и именуются пиратством
- Виды пиратства:
  - Пиратство конечного пользователя
  - Чрезмерное использование в сетях клиент/сервер
  - Пиратство через Интернет
  - Загрузка на жесткий диск
  - Подделка программного обеспечения
  - Изготовление и продажа различных сборников программ или простое копирование (запись) программ на CD и их продажа
- Контрафактными признаются экземпляры программы для ЭВМ или базы данных, **изготовление** или **использование** которых влечет за собой нарушение авторских прав

# УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

## Статья 146. Нарушение авторских и смежных прав

**2. Незаконное использование объектов авторского права или смежных прав, а равно приобретение, хранение, перевозка контрафактных экземпляров произведений или фонограмм в целях сбыта, совершенные в крупном размере, - наказываются штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо обязательными работами на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо лишением свободы на срок до двух лет.**

**(в ред. Федерального закона от 08.12.2003 N 162-ФЗ)**

# УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

## Статья 146. Нарушение авторских и смежных прав

3. Деяния, предусмотренные частью второй настоящей статьи, если они совершены:

- а) утратил силу. - Федеральный закон от 08.12.2003 N 162-ФЗ;
- б) группой лиц по предварительному сговору или организованной группой;
- в) в особо крупном размере;
- г) лицом с использованием своего служебного положения, - наказываются лишением свободы на срок до шести лет со штрафом в размере до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо без такового.

(в ред. Федеральных законов от 08.12.2003 N 162-ФЗ, от 09.04.2007 N 42-ФЗ)

Примечание: Деяния, предусмотренные настоящей статьей, признаются совершенными в крупном размере, если стоимость экземпляров произведений или фонограмм либо стоимость прав на использование объектов авторского права и смежных прав превышают пятьдесят тысяч рублей, а в особо крупном размере - двести пятьдесят тысяч рублей.

(в ред. Федерального закона от 08.12.2003 N 162-ФЗ)

# РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОНТРАФАКТНОГО ПО

- Риск общего критического сбоя системы, ведущий к простою предприятия
- Риск утечки конфиденциальной информации к конкурентам
- Риск повреждения/утери дорогостоящих данных (бухгалтерской отчетности, клиентских баз и т. д.)
- Риск мелких сбоев пользовательских систем, влияющий на производительность труда персонала
- Риск изъятия компьютеров правоохранительными органами, влекущий за собой длительный простой и значительный штраф
- Риск падения доверия партнеров и инвесторов ввиду невозможности пройти аудит и сертификацию компании

# ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕГАЛЬНОГО ПО

- Правильный выбор решения
- Информация «из первых рук»
- Техническая поддержка
  - Возможность предотвратить простои системы
  - Возможность получения квалифицированной помощи в решении сложных задач
- Доступ к обновлениям
- Имидж в глазах клиентов и партнеров

# ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЛЕГАЛЬНОЕ ПО ВЫГОДНО

- Объем финансовых потерь в случае наступления какого-либо из рисков на порядки превышает объем затрат на приобретение необходимых лицензий на используемое ПО
- Потери в случае даже 2-часового простоя информационной системы могут составить сотни тысяч и даже миллионы долларов

# АКТУАЛЬНОСТЬ ЮРИДИЧЕСКИХ РИСКОВ

- ▣ Сегодня заметны усилия органов государственной власти в выявлении и предотвращении нарушений в сфере интеллектуальной собственности. Как показывает практика, большинство компаний и предприятий уже осознают юридические риски, связанные с использованием нелицензионного ПО
- ▣ исследование, проведенное корпорацией **Microsoft** и исследовательским агентством **IDC** показало, что почти 80% российских компаний оценивают юридические риски, которые влекут за собой нарушение их деятельности в результате проверок со стороны властей, как «**высокие**» и «**очень высокие**».

# АКТУАЛЬНОСТЬ ЮРИДИЧЕСКИХ РИСКОВ

Кто может осуществлять проверки:

- ▣ Подразделения службы криминальной милиции (обычно это УБЭП, управление «К»)
- ▣ Милиция общественной безопасности
- ▣ Органы прокуратуры
- ▣ «налоговики»
- ▣ другие органы в своей сфере деятельности (Россвязьохранкультура, ТПП РФ, Роспатент...)

# КАК СНИЗИТЬ РИСКИ?

# SOFTWARE ASSET MANAGEMENT

Технология правовой поддержки SAM (Software Asset Management – управление программными активами), поддерживаемая НПК «Контакт», позволяет снизить риски:

## РЕГУЛЯРНАЯ ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ПО

- постоянное (в отдельно взятый момент времени) понимание того, что имеется из софта на парке компьютеров

## ВВЕДЕНИЕ СТАНДАРТОВ, ПРОЦЕДУР, ПОЛИТИК

- принятие внутри компании регламентов, инструкций, положений, регламентирующих жизненный цикл ПО в компании (начиная от возникновения необходимости в установке ПО и заканчивая его удалением с конкретного компьютера)

## ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ, ХРАНЕНИЯ И ЗАКУПОК

- всё осуществляется из единой точки (единая точка входа-выхода, позволяющая отвечать на все вопросы касательно используемого софта)

# ВИДЫ ЛИЦЕНЗИОННЫХ ДОГОВОРОВ

Простая (неисключительная) лицензия:

- предоставление лицензиату права использования программы для ЭВМ с сохранением за лицензиаром (правообладателем) права выдачи лицензий другим лицам; если договором не предусмотрено иное, лицензия предполагается простой (неисключительной).

Исключительная лицензия:

- предоставление лицензиату права использования программы для ЭВМ без сохранения за лицензиаром (правообладателем) права выдачи лицензий другим лицам.

# МОДЕЛИ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Корпоративные лицензии

ОЕМ  
лицензии

Пакетное  
лицензирование  
(FPP)

ПО загружаемое  
через Интернет

## ОЕМ-версии продуктов

- 
- Обычно самый дешевый вариант приобретения лицензий, но OEM-версии можно приобрести только одновременно с покупкой ПК или сервера у сборщика
    - OEM-лицензии не предназначены для распространения конечным пользователям отдельно от компьютерной техники\*
  - Срок действия лицензии = сроку использования компьютера
  - Ограниченные права на использование продуктов
  - Отсутствуют версии обновления, нет специальных академических цен
  - Комплект поставки: носитель с голограммой, сертификат подлинности COA, лицензионное соглашение, печатное руководство пользователя (редко)\*
  - Подтверждение прав: комплект (COA) + документы на покупку
  - Ограниченный набор продуктов: Windows XP&Windows Vista, Office 2003&2007, Windows Server, Windows Small Business Server, мыши, клавиатуры
  - Активация должна проводиться сборщиком

## Коробочные продукты (FPP)



- Самый дорогой способ приобретения лицензии на ПО
- Постоянные (бессрочные лицензии)
- Ограниченные права на использование
- Доступны специальные «академические» цены.
- Доступны лицензии на обновление (для серверных продуктов: только Windows Small Business Server и Microsoft CRM)

Комплект поставки:

Лицензионное соглашение (часто только в электронном виде)

Оригинальный носитель с элементами защиты от подделки

Руководство пользователя (часто только в электронном виде)

Упаковка с сертификатом подлинности (COA) для операционной системы

Клиент должен сохранить полностью комплект поставки плюс документы о покупке для подтверждения лицензионности ПО

**Достаточно широкий набор продуктов, включающий основные приложения, сервера, операционные системы, игры, мыши и клавиатуры**

**Обязательная активация для большинства продуктов**

## Корпоративные лицензии

- ▣ Оптимальный вариант приобретения лицензий для организаций любого типа и размера:
  - Временные и постоянные лицензии
  - Единовременная оплата и ежегодные платежи
  - Специальные программы для учебных и госучреждений
- ▣ Гибкая система скидок в зависимости от объема и типа заказа
- ▣ Приобретение только права на использование ПО, носители и документация поставляются бесплатно или оплачиваются дополнительно
- ▣ Программа поддержки корпоративных клиентов - Software Assurance
- ▣ Расширенные права использования по сравнению с OEM-лицензиями и коробочными продуктами
- ▣ Именная лицензия на организацию, минимум 5 лицензий
- ▣ Самый широкий набор продуктов, включающий операционные системы, приложения, серверные продукты, средства разработки
  - Исключение - операционная система поставляется только в версии Upgrade, полная лицензия должна быть приобретена в OEM-версии или в коробке

# МОДЕЛИ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ ОТ MICROSOFT

	Open License	Open Value	Open Value Company-wide	Open Value Subscription	Enterprise Agreement	Enterprise Agreement Subscription
Включение афф. лиц	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Рассрочка	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Стандартизация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Постоянные лицензии	<input checked="" type="radio"/>					
Переход на новые версии и поддержка	<input checked="" type="radio"/>					
Сокращение кол-ва лицензий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Подписка на ПО	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
«Индульгенция» на 1 год.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

# МОДЕЛЬ ОПТИМИЗАЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ



# МОДЕЛЬ ОПТИМИЗАЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ

## Basic



Отсутствие централизации,  
Ручное управление

## Standardized



Управляемая ИТ-инфраструктура с минимальной автоматизацией

## Rationalized



Управляемая и консолидированная ИТ-инфраструктура с максимальной автоматизацией процессов

## Dynamic



Полностью автоматизированное управление. Динамическое использование ресурсов.

# МОДЕЛЬ ОПТИМИЗАЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ



## УРОВЕНЬ 1 — БАЗОВЫЙ (BASIC)

- ▣ разработка стандартов и политик, а также стратегии их применения
- ▣ снижение рисков, связанных с безопасностью, за счет создания эшелонированной обороны (это подход к обеспечению безопасности на нескольких уровнях: по периметру сети и на уровнях серверов, персональных компьютеров и приложений)
- ▣ автоматизация многих ручных и длительно выполняемых операций
- ▣ внедрение передового опыта (библиотеки IT Infrastructure Library, SANS и др.).

# МОДЕЛЬ ОПТИМИЗАЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ



**УРОВЕНЬ 2 — СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ  
(STANDARDIZED)**

# МОДЕЛЬ ОПТИМИЗАЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ



**УРОВЕНЬ 2 — СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ  
(STANDARDIZED)**



**УРОВЕНЬ 3 — РАЦИОНАЛИЗИРОВАННЫЙ  
(RATIONALIZED)**

# МОДЕЛЬ ОПТИМИЗАЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ



**УРОВЕНЬ 2 — СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ  
(STANDARDIZED)**

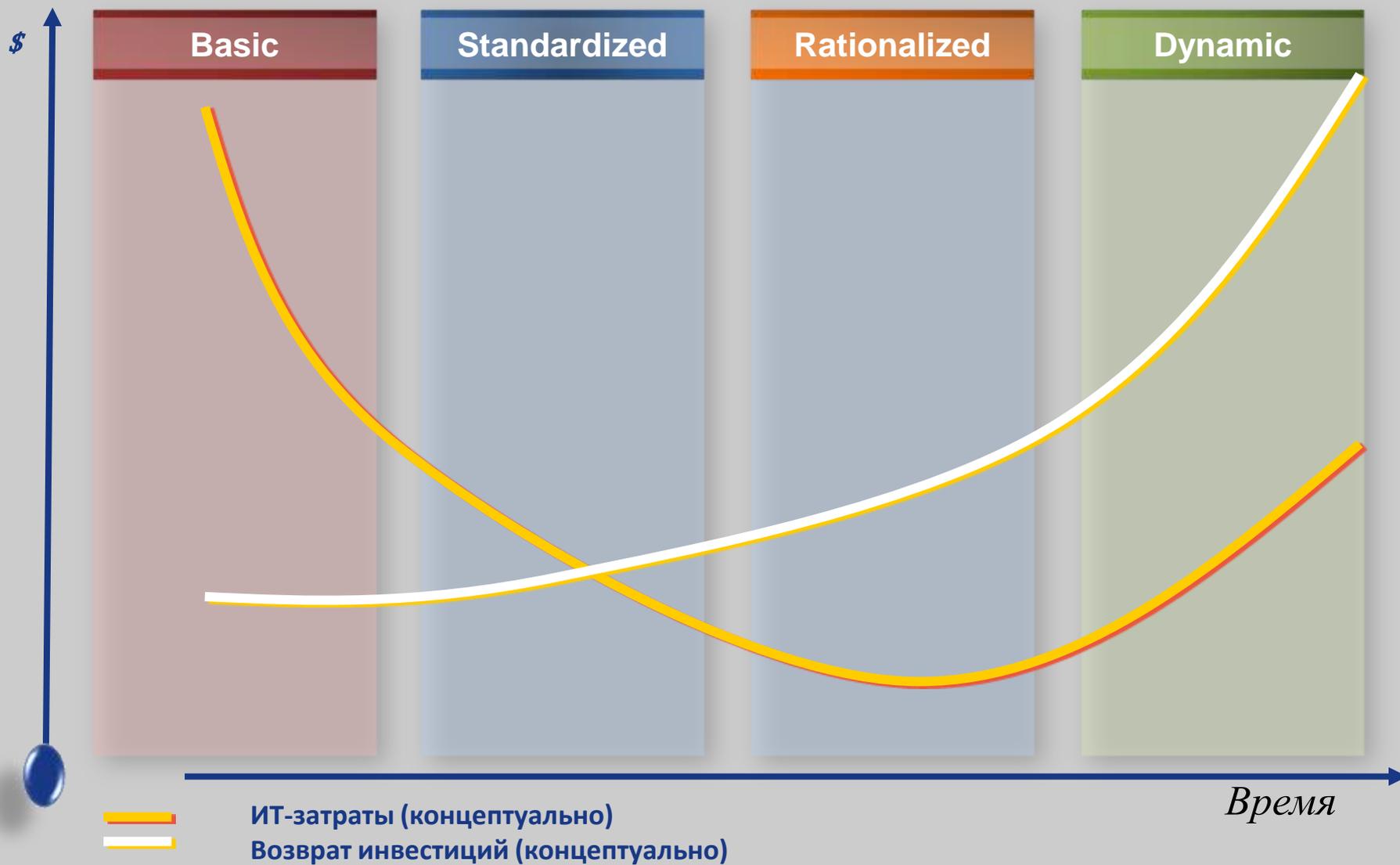


**УРОВЕНЬ 3 — РАЦИОНАЛИЗИРОВАННЫЙ  
(RATIONALIZED)**



**УРОВЕНЬ 4 — ДИНАМИЧЕСКИЙ  
(DYNAMIC)**

# ИТ-затраты и польза для бизнеса



Какие дополнительные  
услуги мы предлагаем ?

# ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОПТИМАЛЬНОЙ СХЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Данное решение позволит:

- ▣ обеспечить прозрачность использования лицензионных продуктов в организации
- ▣ обеспечить юридическую чистоту используемого программного обеспечения
- ▣ повысить эффективность работы всей организации в целом
- ▣ экономить на закупках программного обеспечения
- ▣ обеспечит финансовую защиту от непредвиденных затрат связанных с приобретением лицензий
- ▣ сократить убытки от избыточно покупаемого программного обеспечения
- ▣ прогнозировать будущие потребности в программном обеспечении

# ПОСТРОЕНИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОЙ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Данное решение позволит:

- ▣ Увеличить стабильность работы ИТ-сервисов
- ▣ Быстро увеличивать пропускную способность серверов при минимизации времени простоя
- ▣ Минимизировать влияние сбоев серверов
- ▣ Минимизировать перерывы на обслуживание серверов.
- ▣ Сделать возможным обслуживание серверов в рабочее время
- ▣ Минимизировать влияние простоев серверов или приложений
- ▣ Оптимизировать нагрузку на серверные ресурсы

# ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И МОНИТОРИНГА ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ.

Данное решение позволит:

- ▣ Осуществлять единое управление всеми компонентами ИТ-инфраструктуры как в физических так и виртуальных средах
- ▣ Упрощение и автоматизация задач управления ИТ - возможность сконцентрироваться на решении новых бизнес-задач
- ▣ Расширить возможности ИТ-специалистов по реагированию на постоянно возникающие и разнообразные потребности бизнес-пользователей. Безопасно автоматизировать развертывание операционных систем в средах настольных компьютеров
- ▣ Обеспечить полную безопасность конечных узлов, а значит, и защищенный доступ, который необходим современному предприятию

# ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И МОНИТОРИНГА ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ.

Данное решение позволит:

- ▣ Обеспечить оценку соответствия системы установленным базовым показателям конфигурации
- ▣ Обеспечить доступность, производительность и мониторинг безопасности клиента, что позволяет заранее обнаруживать проблемы, которые могут повлиять на производительность пользователя
- ▣ Выполнять автоматизированную удаленную диагностику и устранение проблем подключенных и автономных клиентских систем
- ▣ Контролировать лицензионную чистоту ПО и оптимизировать использование лицензий

# ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ ЭФФЕКТИВНОЙ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ.

Данное решение позволит:

- ▣ Организовать доступ сотрудников, находящихся в поездке или вне офиса, к данным – электронной почте, календарям, сетевым ресурсам и бизнес-приложениям с помощью мобильных устройств (смартфон, КПК и др.)
- ▣ Оптимизировать обмен информацией между сотрудниками с помощью общих календарей, контактов и задач. Создать единое информационное поле компании (новости, телефонная книга, helpdesk, форумы, блоги, wiki и др.)
- ▣ Автоматизировать бизнес-процессы (работа с документами, бронирование ресурсов)

# ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ ЭФФЕКТИВНОЙ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ.

Данное решение позволит:

- ▣ Организовать хранилище документов (поддержка версий, разграничение прав доступа, ведение истории изменений)
- ▣ Организовать систему бизнес-анализа (отчеты, показатели эффективности работы)
- ▣ Публиковать информацию из других систем («1С», SAP и др.).
- ▣ Организовать эффективный поиск по содержимому документов, поиск по сотрудникам
- ▣ Создать личное рабочее пространство сотрудника
- ▣ Решить нестандартные задачи

# ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ И АУДИО/ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ

Данное решение позволит:

- Создать систему аудио- и видео-конференц-связи с возможностью масштабирования. При этом подключение новых сотрудников требует минимума усилий и затрат на оборудование
- Организовать безопасный внутрикорпоративный чат для обмена мгновенными сообщениями между сотрудниками
- Разработать систему коллективной работы сотрудников для быстрого обмена файлами
- Указывать статус присутствия на рабочем месте для каждого сотрудника
- Организовать общий доступ к приложениям для обсуждений или консультаций

# СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Данное решение позволит обеспечить:

- ▣ Комплексную защиту от вредоносного и шпионского ПО, хакерских атак и спама на всех уровнях корпоративной сети: от рабочих станций до интернет-шлюзов
- ▣ Оптимальное использование ресурсов компьютера благодаря новому антивирусному ядру
- ▣ Расширенную проактивную защиту рабочих станций и файловых серверов от новых вредоносных программ
- ▣ Проверку электронной почты и интернет-трафика «на лету»
- ▣ Персональный сетевой экран: защита при работе в сетях любого типа, включая Wi-Fi

# СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Данное решение позволит обеспечить:

- ▣ Локальную защиту от нежелательных писем и фишинга
- ▣ Предотвращение кражи данных при потере смартфона
- ▣ Защиту файловых серверов под управлением Windows, Linux и Novell NetWare
- ▣ Полноценную защиту терминальных серверов и кластеров серверов
- ▣ Распределение нагрузки между процессорами сервера
- ▣ Защиту почтовых серверов Sendmail, qmail, Postfix и Exim
- ▣ Обработку сообщений, баз данных и других объектов на серверах Lotus Notes/Domino

# СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Данное решение позволит обеспечить:

- ▣ Проверку всех сообщений на сервере Microsoft Exchange, в том числе в общих папках
- ▣ Предотвращение массовых рассылок и вирусных эпидемий
- ▣ Централизованную защиту от спама
- ▣ Централизованную проверку интернет-трафика (HTTP/FTP) в режиме реального времени
- ▣ Защиту Microsoft ISA Server (в том числе и в массиве)
- ▣ Поддержку аппаратных прокси-серверов
- ▣ Полноценную поддержку 64-битных платформ

ПРИМЕРЫ  
ПРЕДЛАГАЕМЫХ  
НПК "КОНТАКТ"  
РЕШЕНИЙ

# ПОСТРОЕНИЕ СЛУЖБЫ КАТАЛОГОВ НА БАЗЕ MICROSOFT ACTIVE DIRECTORY

Решение позволяет:

- Увеличить эффективность управления рабочими станциями с ОС Windows (экономия на обслуживании может составить до \$380 в год по данным исследовательского агентства IDC)
- Уменьшить количество учетных записей и паролей
- Централизованно управлять серверами и рабочими станциями Windows.
- Централизованно управлять и применять настройки безопасности
- Упростить доступ к сетевым ресурсам
- Упростить поиск людей приложений и ресурсов внутри предприятия
- Обеспечить возможность совместной работы



# ПОСТРОЕНИЕ СЛУЖБЫ КАТАЛОГОВ НА БАЗЕ MICROSOFT ACTIVE DIRECTORY

Примерная стоимость реализации данного решения с «нуля»\* (расчет для организации с 50 ПК, цены действительны до 30.04.2010):

Название	Цена, руб.
Сервер HP ProLiant ML110G5 E3110 NHP SATA (Tower XeonDC3.0GHz(6Mb)/1x2GB/250GB nhp SATA(up to 4)/6-port SATA RAID(0,1,1+0)/DVD-RW,noFDD/GigEth)	26 350
Лицензия на Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Rus с 50 лицензиями клиентского доступа	72 400
Внедрение решения <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обследование</li> <li>• Проектирование</li> <li>• Установка и настройка</li> <li>• миграция данных</li> <li>• тестирование</li> <li>• создание эксплуатационной документации</li> <li>• техническая поддержка в течение 1 месяца после внедрения)</li> </ul>	81 900
<b>Итого:</b>	<b>180 650 руб.</b>

# ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЧЕСКОГО РАЗВЕРТЫВАНИЯ РАБОЧИХ СТАНЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ MICROSOFT DEPLOYMENT

В результате внедрения данного решения заказчик получает следующие преимущества:

- Экономия на развертывании стандартизованного образа может составить до \$150 в год на каждый ПК предприятия (по данным международного исследовательского агентства IDC)
- Установка Windows 7 занимает 30 минут
- Возможность развертывания посредством сетевого сервиса, оптического диска или устройства USB
- Создание различных сценариев развертывания, интеграция нужных компонентов в зависимости от выбранного сценария
- Свободная модификация исходного образа, удаление и добавление компонентов, интеграция драйверов и обновлений
- Не нужно распаковывать образ для его изменения
- Мгновенный перенос пользовательских данных
- Возможность развертывания VHD файлов, вместо стандартных образов Windows



# ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЧЕСКОГО РАЗВЕРТЫВАНИЯ РАБОЧИХ СТАНЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ MICROSOFT DEPLOYMENT

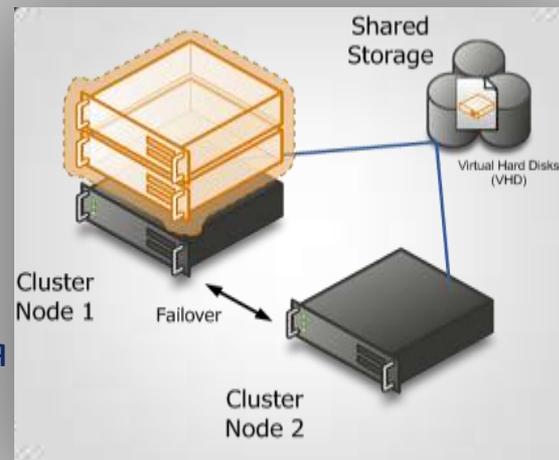
Примерная стоимость реализации данного решения с «нуля»\* (расчет для организации с 50 ПК, цены действительны до 30.04.2010):

Название	Цена, руб.
Сервер HP ProLiant ML110G5 E3110 NHP SATA (Tower XeonDC3.0GHz(6Mb)/1x2GB/250GB nhp SATA(up to 4)/6-port SATA RAID(0,1,1+0)/DVD-RW,noFDD/GigEth)	26 350
Лицензия на Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Rus с 50 лицензиями клиентского доступа	72 400
Внедрение решения <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обследование</li> <li>• Проектирование</li> <li>• Установка и настройка</li> <li>• миграция данных</li> <li>• тестирование</li> <li>• создание эксплуатационной документации</li> <li>• техническая поддержка в течение 1 месяца после внедрения)</li> </ul>	70 560
<b>Итого:</b>	<b>169 310 руб.</b>

# ПРОЕКТ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ И РЕШЕНИЯ SYSTEM CENTER

Данное решение позволяет:

- Повысить качество поставляемых ИТ-услуг
- Повысить отказоустойчивость серверного ПО
- Снизить время ввода новых сервисов и развертывания серверов
- снизить затраты компании на электроэнергию
- собирать и накапливать данные об инфраструктуре, политиках, процессах и передовых практиках
- создавать управляемые системы и автоматизировать операции для снижения расходов
- Снизить время, которое тратится на настройку новых рабочих станций
- Снизить время, которое тратится на устранение выявленных недостатков



# ПРОЕКТ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ И РЕШЕНИЯ SYSTEM CENTER



## ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ РЕШЕНИЯ:

- ▣ Установка и настройка отказоустойчивого кластера, который в последующем будет использоваться для виртуализации существующей инфраструктуры
- ▣ Установка и настройка набора программ System Center Server Management Suite Enterprise, который содержит:
  - System Center Operations Manager
  - System Center Configuration Manager
  - System Center Data Protection Manager
  - System Center Virtual Machine Manager

# ПРОЕКТ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ И РЕШЕНИЯ SYSTEM CENTER

## ПРИМЕРНЫЙ РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ДАННОГО РЕШЕНИЯ

(расчет для организации с 400 ПК, цены  
действительны до 30.04.2010):



# ПРОЕКТ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ И РЕШЕНИЯ SYSTEM CENTER



**665 700 рублей**

Наименование	Цена,руб	Кол-во	Сумма, руб
<b>Серверное оборудование</b>			
Шасси сервера в составе:			
<b>Proliant DL380R06 X5550 HPM (Rack2U</b> 2xXeonQC2.66Ghz(8Mb)/6x2GbRD/P410iwBBWC(5 12Mb/RAID5/5+0/1+0/1/0)/noHDD(8/16up)SFF/DV DRW/iLO2std/4xGigEth/2xRPS750)	279 550	2	559 100
Модуль памяти: HP 4GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	10 500	2	21 000
Жесткий диск: HP 146GB 6G SAS 10K SFF (2.5-inch) Dual Port Enterprise 3yr Warranty Hard Drive	10 700	8	85 600

# ПРОЕКТ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ И РЕШЕНИЯ SYSTEM CENTER



**673 400 рублей**

Наименование	Цена, руб.	Кол-во	Сумма, руб.
<b>СХД</b>			
<b>HP 2324sa DC Modular Smart Array</b> (incl. 1xMSA2024 SFF Drive Chassis (AJ949A), 2xMSA 2300sa G2 Controller (AJ808A))	316 200	1	316 200
HP 300GB 6G SAS 10K 2.5 inch SFF DP ENT HDD	20 650	16	330 400
mini-SAS 4x 2M Cable All	4 800	2	9 600
HP SC08Ge Host Bus Adapter	8 600	2	17 200

# ПРОЕКТ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ И РЕШЕНИЯ SYSTEM CENTER

Windows Server CAL, Exchange Server Standard CAL ,  
Office SharePoint Server Standard CAL , System Center  
Configuration Manager Client Management License,  
Office Communications Server Standard CAL, Office  
Communications Server Enterprise CAL, Office  
SharePoint Enterprise CAL, Office Exchange Enterprise  
CAL, Windows Rights Mgmt Services CAL, System  
Center Operations Manager Client ML, Forefront  
Protection Suite

**2 789 900 рублей**

Наименование	Кол- во	Цена, руб.	Сумма, руб.
Клиентские лицензии Enterprise CAL Suite	400	6 900	2 760 000
Пакет System Center Server Management Suite Enterprise	2	14 950	29 900

# ПРОЕКТ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ И РЕШЕНИЯ SYSTEM CENTER

Наименование	Дней	Сумма, руб.
Уточнение требований к системе	1-2	<b>30 240</b>
<p>Проектирование системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Анализ существующей инфраструктуры и определение требований к системе</li> <li>Определение требований к аппаратному обеспечению</li> <li>Проектирование размещения виртуальных машин на физических серверах</li> <li>Проектирование процедуры резервного копирования образов и настроек виртуальных машин</li> <li>Утверждение архитектуры и требований к системе</li> </ul>	11	<b>258 300</b>
<p>Разработка документации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Создание пояснительной записки</li> <li>Согласование пояснительной записки с заказчиком</li> <li>Описание методики развертывания виртуальной инфраструктуры</li> <li>Описание методики развертывания System Center</li> <li>Описание регламентов эксплуатации системы</li> </ul>	25	<b>302 400</b>

# ПРОЕКТ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ И РЕШЕНИЯ SYSTEM CENTER

Наименование	Дней	Сумма, руб.
<p>Установка виртуальной инфраструктуры</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Установка серверов Windows Server 2008 R2 с ролью Hyper-V</li> <li>Построение отказоустойчивого кластера с использованием MSCS Windows Server 2008 R2</li> <li>Установка и настройка виртуальных серверов</li> </ul>	5	<b>151 200</b>
<p>Установка System Center</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Установка и настройка Microsoft System Center: <ul style="list-style-type: none"> <li>System Center Operations Manager</li> <li>System Center Configuration Manager</li> <li>System Center Data Protection Manager</li> <li>System Center Virtual Machine Manager</li> </ul> </li> <li>Настройка процедуры резервного копирования, создание скриптов</li> <li>Миграция серверов с использованием стандартного функционала Microsoft Virtual Machine manager 2008</li> <li>Тестирование процедуры резервного копирования на 1-2 серверах</li> </ul>	5	<b>151 200</b>
Проведение семинара/демонстрация решения с целью обучения ИТ-персонала заказчика	3	<b>90 720</b>

# ПРОЕКТ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ И РЕШЕНИЯ SYSTEM CENTER

Наименование	Сумма, руб.
Серверное оборудование	665 700
СХД	673 400
Стоимость Лицензий	2 789 900
Стоимость РАБОТ	984 060
<b>ИТОГО:</b>	<b>5 113 060</b>

# ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ РАБОЧИХ СТАНЦИЙ ПРЕДПРИЯТИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АНТИВИРУСА КАСПЕРСКОГО

В результате внедрения данного решения заказчик получает следующие преимущества:

- Антивирусная защита основных узлов сети: рабочих станций, ноутбуков и смартфонов
- Оптимальное использование ресурсов компьютера благодаря новому антивирусному ядру
- Расширенная проактивная защита рабочих станций от новых вредоносных программ
- Проверка электронной почты и интернет-трафика «на лету»
- Персональный сетевой экран: защита при работе в сетях любого типа, включая Wi-Fi
- Локальная защита от нежелательных писем и фишинга
- Предотвращение кражи данных при потере смартфона
- Полноценная поддержка 64-битных платформ



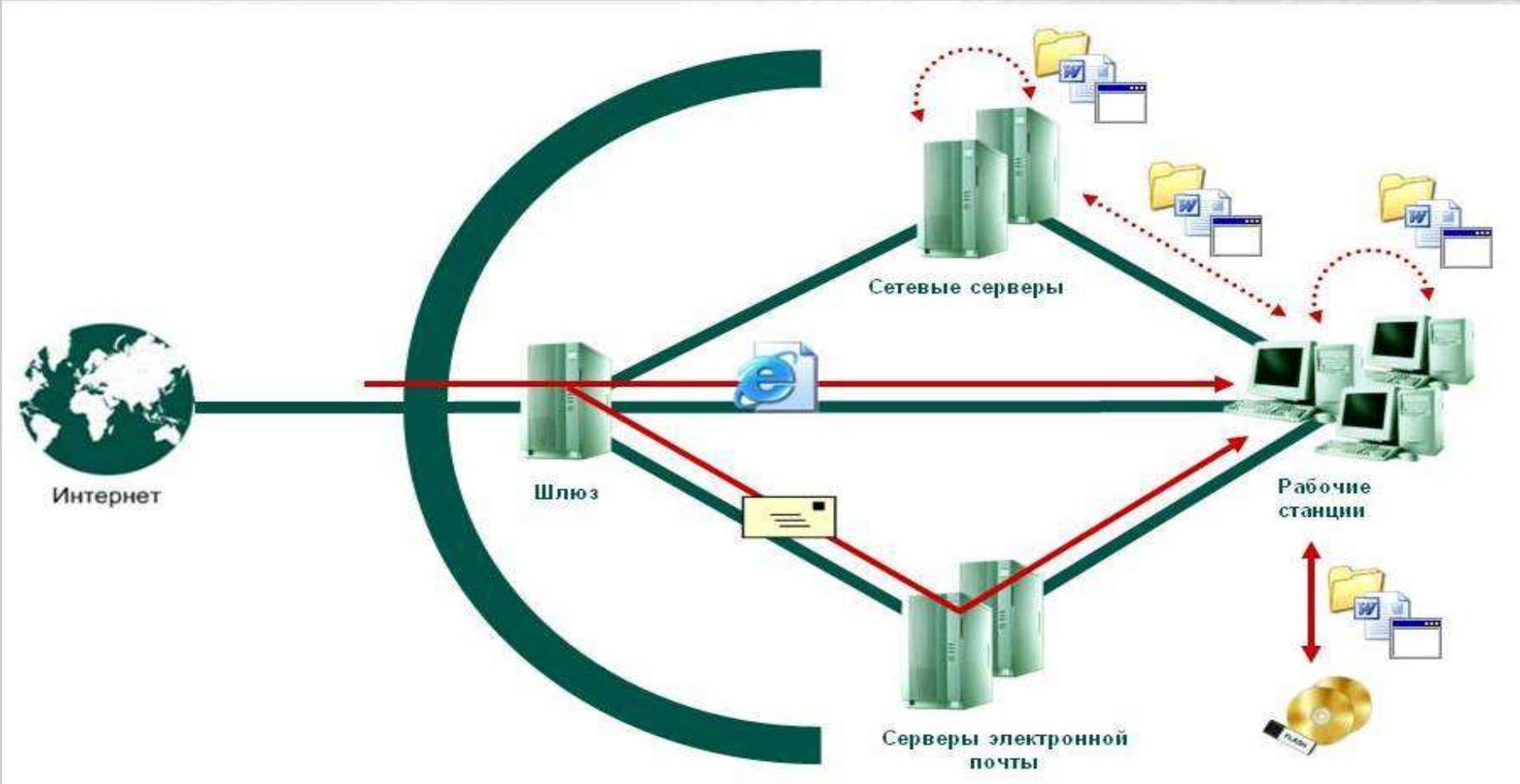
# ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ РАБОЧИХ СТАНЦИЙ ПРЕДПРИЯТИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АНТИВИРУСА КАСПЕРСКОГО

Примерная стоимость реализации данного решения с «нуля»\*  
(расчет для организации с 50 ПК, цены действительны до 30.04.2010):

Название	Цена, руб.
Лицензия Kaspersky WorkSpace Security Russian Edition. 50-99 User 1 year Base License для 50 ПК	32 500
Внедрение решения <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обследование</li> <li>• Проектирование</li> <li>• Установка Kaspersky Administration Kit</li> <li>• Создание логической сети</li> <li>• Развертывание антивирусных приложений</li> <li>• Конфигурирование Сервера Администрирования</li> <li>• тестирование</li> <li>• создание эксплуатационной документации</li> <li>• техническая поддержка (в течение 1 месяца после внедрения)</li> </ul>	22 050
<b>Итого:</b>	<b>54 550</b>



# СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ



# СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

В результате внедрения данного решения заказчик получает следующие преимущества:

- ❑ Комплексную защиту от вредоносного и шпионского ПО, хакерских атак и спама на всех уровнях корпоративной сети: от рабочих станций до интернет-шлюзов
- ❑ Оптимальное использование ресурсов компьютера благодаря новому антивирусному ядру
- ❑ Расширенную проактивную защиту рабочих станций и файловых серверов от новых вредоносных программ
- ❑ Проверку электронной почты и интернет-трафика «на лету»
- ❑ Персональный сетевой экран: защита при работе в сетях любого типа, включая Wi-Fi
- ❑ Локальную защита от нежелательных писем и фишинга
- ❑ Предотвращение кражи данных при потере смартфона
- ❑ Защиту файловых серверов под управлением Windows, Linux и Novell NetWare
- ❑ Полноценную защиту терминальных серверов и кластеров серверов
- ❑ Распределение нагрузки между процессорами сервера

# СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

В результате внедрения данного решения заказчик получает следующие преимущества:

- ▣ Защиту почтовых серверов Sendmail, qmail, Postfix и Exim
- ▣ Обработку сообщений, баз данных и других объектов на серверах Lotus Notes/Domino
- ▣ Проверку всех сообщений на сервере Microsoft Exchange, в том числе в общих папках
- ▣ Предотвращение массовых рассылок и вирусных эпидемий
- ▣ Централизованную защиту от спама
- ▣ Централизованную проверку интернет-трафика (HTTP/FTP) в режиме реального времени
- ▣ Защиту Microsoft ISA Server (в том числе и в массиве)
- ▣ Поддержку аппаратных прокси-серверов
- ▣ Полноценную поддержку 64-битных платформ

# СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Наименование	Дней	Сумма, руб
Лицензия Kaspersky TotalSpace Security Russian Edition. 250-499 User 1 year Base License на 400 ПК и серверов		828 800
Уточнение требований к системе	1-2	11 025
<p>Проектирование системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ аппаратного и программного обеспечения защищаемых узлов и систем</li> <li>• Разработку предложений по повышению эффективности КСАЗ, производительности, удобства управления и настройки</li> <li>• Определение требований к аппаратному обеспечению</li> <li>• Утверждение архитектуры и требований к системе</li> </ul>	5	66 150
<p>Разработка документации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание пояснительной записки</li> <li>• Согласование пояснительной записки с заказчиком</li> <li>• Описание методики развертывания КСАЗ</li> <li>• Описание регламентов эксплуатации системы</li> </ul>	5	66 150

# СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Наименование	Дней	Сумма, руб
<p>Установка и настройка антивирусного ПО</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Установка Kaspersky Administration Kit</li> <li>• Создание логической сети</li> <li>• Конфигурирование сервера администрирования</li> <li>• Централизованное развертывание антивирусного программного обеспечения</li> <li>• Настройка антивируса Касперского для интернет-шлюзов</li> <li>• Настройка антивируса Касперского для почтовых серверов</li> <li>• Настройка антивируса Касперского для серверов</li> <li>• Создание политик</li> <li>• Создание задач (обновления, полной проверки, резервного копирования сервера администрирования)</li> <li>• Создание задачи полной проверки по событию «вирусная атака»</li> </ul>	10	154 350
Проведение семинара /демонстрация решения с целью обучения ИТ-персонала заказчика	3	39 690
<b>Итого:</b>		<b>1 166 165</b>

# ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ РЕШЕНИЙ НПК "КОНТАКТ"



# Администрация Новосибирской области



- ▣ Обеспечение лицензионной чистоты используемого программного обеспечения путём установки лицензионного программного обеспечения на компьютеры и серверы Заказчика
- ▣ Оптимизация затрат на лицензирование программного обеспечения по схеме Enterprise Agreement
- ▣ Создание единой программной платформы для дальнейшего развития ИТ-инфраструктуры на базе программного обеспечения, поставляемого в рамках лицензирования по схеме Enterprise Agreement
- ▣ Уменьшение гетерогенности (неоднородности) информационной среды за счёт миграции на единую программную платформу



# Администрация Новосибирской области

- ▣ Повышение отказоустойчивости и надежности компонентов ИТ-инфраструктуры, обеспечиваемых стандартными возможностями единой программной платформы
- ▣ Увеличение функциональных возможностей служб инфраструктуры
- ▣ Модернизация серверного оборудования
- ▣ Модернизация службы каталога на базе Microsoft Active Directory
- ▣ Модернизация инфраструктуры вспомогательных сетевых служб
- ▣ Модернизация почтовой системы на базе Microsoft Exchange
- ▣ Модернизация системы сетевой безопасности на базе Microsoft ISA server
- ▣ Создание системы централизованного автоматизированного развертывания программного обеспечения на базе технологий Microsoft



# ОАО "НАПО им. В.П. Чкалова"

Совместно с ИТ-отделом был сделан пилотный проект по разворачиванию базового функционала Антивируса Касперского для рабочих станций и серверов, после чего Заказчиком была осуществлена закупка и реализована комплексная система антивирусной защиты предприятия с использованием антивирусных продуктов Лаборатории Касперского



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

## Вопросы ???

**Геннадий Жилковский**

Руководитель отдела программного обеспечения

НПК КОНТАКТ

[zgs@npk.ru](mailto:zgs@npk.ru)

# Контакты

**НПК "КОНТАКТ"**

**soft@npk.ru**

**www.npk.ru**

**+7 (383) 336-06-40**

**Новосибирск, пр. Ак. Коптюга, 1**

**Геннадий Жиловский**

**руководитель отдела программного  
обеспечения**

**zgs@npk.ru**